



رضا الشركاء عن أداء الجامعة

التاريخ:

السادة شركاء الجامعة المحترمون

تحية وبعد،

تجري الجامعة تقليدياً لمستوى رضاكم عن أدائها من وجهة نظركم، يرجى قراءة فقرات الاستبانة والإجابة عنها بموضوعية، علماً أن إجاباتكم سوف تعامل بسرية تامة، وسيتم استخدامها لغايات التطوير والتحديث وتحسين الخدمات وتلبية احتياجاتكم.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

معلومات عامة

<input type="radio"/> مؤسسة حكومية	<input type="radio"/> مؤسسة إقليمية أو دولية	<input type="radio"/> مؤسسة مجتمع مدني	<input type="radio"/> مؤسسة شبه حكومية	طبيعة الشريك
<input type="radio"/> هيئة خاصة ربحية	<input type="radio"/> هيئة دبلوماسية وملحقة ثقافية	<input type="radio"/> وسائل الإعلام	<input type="radio"/> مؤسسة خاصة غير ربحية	
أفراد الحاكمة (ملاك الجامعة، مجلس الأمانة، مجلس الجامعة، مجلس العمداء، مجلس الكلية، مجلس القسم الأكاديمي، مجلس الدراسات العليا، مجلس البحث العلمي)، ومدراء الوحدات الإدارية.				
<input type="radio"/> أفراد (أعضاء هيئة تدريسية، أعضاء هيئة إدارية، خريج الجامعة، طلبة، أولياء أمور)	<input type="radio"/> تعاون وتنسيق	<input type="radio"/> اتفاقيات وتنفيذ مشاريع	<input type="radio"/> خدمة مشتركة	نوع العلاقة
			<input type="radio"/> دعم فني	
			<input type="radio"/> مساندة	درجة العلاقة
			<input type="radio"/> رئيسية	
				العام الجامعي

ملاحظة: الرجاء وضع إشارة (X) في المكان المخصص، علماً أن الدرجة (5) تعني موافق جداً، والدرجة (4) تعني موافق، والدرجة (3) تعني متوسط، والدرجة (2) تعني غير موافق، والدرجة (1) تعني غير موافق على الإطلاق.

الرقم	الفترات	1	2	3	4	5
1	يتمتع موظفو الجامعة بدرجة عالية من الكفاءات والمهارات المهنية.					
2	تتمتع الوحدات الإدارية في الجامعة بمستوى مرتفع من التنسيق والتعاون فيما بينها.					
3	وسائل الاتصال المتاحة من قبل الجامعة (هاتف، بريد الكتروني، مراسلات، فاكس، ... الخ) فعالة.					
4	وسائل الاتصال المتاحة من قبل الجامعة (هاتف، بريد الكتروني، مراسلات، فاكس، ... الخ) كافية.					
5	سهولة تصفح الموقع الإلكتروني للجامعة والحصول على المعلومات المطلوبة.					
6	مستوى التنسيق لاجتماعات الجامعة مع مؤسستكم على درجة عالية من التنظيم.					





مركز القياس والتقويم / وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

الرقم	الفقرات	1	2	3	4	5
7	أشعر بالرضا عن أداء الجامعة في الوقت الحالي مقارنة بالسنوات الثلاث الماضية.					
8	توفر الجامعة المعلومات المطلوبة من قبل مؤسستكم في الوقت المناسب.					
9	توفر الجامعة المعلومات المطلوبة من قبل مؤسستكم بجودة عالية.					
10	آليات اتخاذ القرارات من قبل الجامعة بما يخص مؤسستكم واضحة ومحددة.					
11	تلقي المقترنات والشكاوى المقدمة من مؤسستكم استجابة واهتمام من قبل الجامعة.					
12	رؤية ورسالة الجامعة وقيمها الجوهرية واضحة.					
13	الأهداف والغايات الاستراتيجية التي تطمح إليها الجامعة واضحة ومفهومة لي.					
14	تقديم الجامعة النشرات والمطبوعات والإعلانات التي تعرف بأنشطتها الأكademie وغير الأكاديمية.					
15	أنا راضٍ عن أداء وتعاون الجامعة مع مؤسستي.					

❖ أية ملاحظات أخرى (اقتراحات وتوصيات):

.....

.....

.....

.....

.....

