

## رضا الشركاء عن أداء الجامعة

التاريخ: .....

السادة شركاء الجامعة المحترمون

تحية وبعد،،

تجري الجامعة تقيماً لمستوى رضاكم عن أدائها من وجهة نظركم، يرجى قراءة فقرات الاستبانة والإجابة عنها بموضوعية، علماً أن إجاباتكم سوف تعامل بسرية تامة، وسيتم استخدامها لغايات التطوير والتحديث وتحسين الخدمات وتلبية احتياجاتكم. شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

## معلومات عامة

طبيعة الشريك : ☐ مؤسسة حكومية ☐ مؤسسة شبه حكومية ☐ مؤسسة إقليمية أو دولية ☐ مؤسسة مجتمع مدني

☐ مؤسسة خاصة ربحية ☐ مؤسسة خاصة غير ربحية ☐ هيئة دبلوماسية وملحقية ☐ وسائل الإعلام ثقافية

☐ أفراد الحاكمة (ملاك الجامعة، مجلس الأمناء، مجلس الجامعة، مجلس العمداء، مجلس الكلية، مجلس القسم الأكاديمي، مجلس الدراسات العليا، ومجلس البحث العلمي)، ومدراء الوحدات الإدارية.

☐ أفراد (أعضاء هيئة تدريسية، أعضاء هيئة إدارية، خريج الجامعة، طلبة، أولياء أمور)

نوع العلاقة : ☐ خدمة مشتركة ☐ تعاون وتنسيق ☐ اتفاقيات وتنفيذ مشاريع ☐ دعم مالي

☐ دعم فني

درجة العلاقة : ☐ رئيسية ☐ مساندة

العام الجامعي : ..... الفصل الدراسي: .....

**ملاحظة:** الرجاء وضع إشارة (X) في المكان المخصص، علماً أن الدرجة (5) تعني موافق جداً، والدرجة (4) تعني موافق، والدرجة (3) تعني متوسط، والدرجة (2) تعني غير موافق، والدرجة (1) تعني غير موافق على الإطلاق.

الرقم	الفقرات	1	2	3	4	5
1	يتمتع موظفو الجامعة بدرجة عالية من الكفاءات والمهارات المهنية.					
2	تتمتع الوحدات الإدارية في الجامعة بمستوى مرتفع من التنسيق والتعاون فيما بينها.					
3	وسائل الاتصال المتاحة من قبل الجامعة (هاتف، بريد الكتروني، مراسلات، فاكس، ... الخ) فعالة.					
4	وسائل الاتصال المتاحة من قبل الجامعة (هاتف، بريد الكتروني، مراسلات، فاكس، ... الخ) كافية.					
5	سهولة تصفح الموقع الإلكتروني للجامعة والحصول على المعلومات المطلوبة.					
6	مستوى التنسيق لاجتماعات الجامعة مع مؤسساتكم على درجة عالية من التنظيم.					



## مركز القياس والتقويم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

الرقم	الفقرات	5	4	3	2	1
7	أشعر بالرضا عن أداء الجامعة في الوقت الحالي مقارنة بالسنوات الثلاث الماضية.					
8	توفر الجامعة المعلومات المطلوبة من قبل مؤسساتكم في الوقت المناسب.					
9	توفر الجامعة المعلومات المطلوبة من قبل مؤسساتكم بجودة عالية.					
10	آليات اتخاذ القرارات من قبل الجامعة بما يخص مؤسساتكم واضحة ومحددة.					
11	تلقى المقترحات والشكاوى المقدمة من مؤسساتكم استجابة واهتمام من قبل الجامعة.					
12	رؤية ورسالة الجامعة وقيمتها الجوهرية واضحة.					
13	الأهداف والغايات الاستراتيجية التي تطمح إليها الجامعة واضحة ومفهومة لي.					
14	تقدم الجامعة النشرات والمطبوعات والإعلانات التي تعرف بأنشطتها الأكاديمية وغير الأكاديمية.					
15	أنا راضٍ عن أداء وتعاون الجامعة مع مؤسساتي.					

❖ أية ملاحظات أخرى (اقتراحات وتوصيات):

.....

.....

.....

.....

.....

.....